



ORDINE DEI MEDICI di GORIZIA



TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO di GORIZIA

RAPPORTO MEDICO PAZIENTE

DECALOGO DEI DIRITTI DOVERI RECIPROCI

Comportamenti da suggerire al medico:

Segui i principi della giustizia sociale, evita discriminazioni.

Non dare giudizi critici nei confronti dei colleghi; possono indurre ansia e sfiducia nel paziente. L'atteggiamento nei confronti dell'errore deve essere costruttivo.

Evita atteggiamenti e parole che possano essere interpretati come fretta, indifferenza o impazienza.

Ascolta, verifica che il paziente abbia capito tutto.

"Deve dirmi ancora qualcosa?": la formula magica che aiuta il dialogo.

Informa sui farmaci equivalenti. Ricorda che il rapporto costo/efficacia è fondamentale per la gestione delle risorse della salute. Rifuggi dalle richieste di medicalizzazione della vita.

Dai alla patologia sospetta o in atto la giusta priorità per le liste d'attesa. Ricorda che il rapporto personale vale più di ogni anonima richiesta scritta.

Ricordati di tenere aggiornati i dati dei pazienti. Oggi il computer ti dà una mano e il tempo impiegato ad acquisire abilità informatica viene ampiamente recuperato.

Rispetta l'autonomia del tuo paziente, informalo sulle opzioni terapeutiche perché possa esprimere serenamente la propria scelta. Cerca di evitargli inutili sofferenze e dolore.

Il rapporto medico-paziente è basato su fiducia e rispetto...per entrambi.

Comportamenti da suggerire al paziente:

Il principio della giustizia sociale deve essere presente nelle tue richieste e aspettative.

Segnala i tuoi dubbi. Ricorda che l'errore è una costante dell'attività umana.

Non essere impaziente, dai tempo al medico di riflettere sul tuo problema.

Continua a chiedere finché non sei certo di aver capito.

Fatti un elenco dei sintomi da riferire, delle domande da fare e tieni con te una lista dei farmaci che assumi.

Non accumulare farmaci; se quelli prescritti ti danno disturbi, informa il tuo medico e se segui prescrizioni nuove, o di medicine alternative, diglielo. Ricorda che la gestione oculata delle risorse garantisce anche la tua salute. Accetta i farmaci equivalenti.

Ricordati di chiedere per tempo l'impegnativa per esami e/o cure periodiche. E' il medico che valuta l'urgenza e la priorità nelle liste d'attesa. Non andare al pronto soccorso se non per problemi urgenti. Rivolgiti al tuo medico di famiglia o alla guardia medica.

Ricordati di consegnare al curante i risultati delle analisi, le lettere di dimissione da reparti o dal pronto soccorso, di informarlo su scelte o suggerimenti di diete.

Abbi fiducia nel tuo medico ma esigi anche che siano rispettate la tua dignità, riservatezza ed il diritto di libera scelta.

Il rapporto medico-paziente è basato su fiducia e rispetto...per entrambi.

"Sii altruista, non essere egoista" è l'atteggiamento che ci sentiamo di suggerire a medici e pazienti nel loro rapporto reciproco.