



Corso di Formazione

SAPER COMUNICARE

Una competenza in grado di curare le relazioni

sabato 27 novembre 2021 (dalle 9.00 alle 18.00)

luogo da identificare (Sala Riunioni Hotel Astoria Italia?)

Il SSN è attento alla qualità dell'assistenza il cui miglioramento richiede, fra le altre cose, una appropriata comunicazione. Oggi la professionalità medica richiede di saper integrare sia le capacità tecnico scientifiche e organizzative che quelle competenze trasversali che rientrano nelle "Medical Humanities". La giornata prevede molta interattività, lavori di gruppo e role playing perché le tematiche trattate hanno bisogno di essere sviluppate con esempi pratici. Il tutto nel rispetto delle norme in vigore in corso per il contrasto della pandemia da SARS-Covid 19.

PROGRAMMA

09.00	Registrazione partecipanti
9.20	Presentazione del Corso: scopi e obiettivi
9.30	Introduzione alla Comunicazione
10.00	Le sette parole – momento interattivo
11.15	COFFEE BREAK
11.30	Cenni su alcune teorie sulla comunicazione
12.30	PAUSA PRANZO (libera)
13.15	Filmato sulla comunicazione - Confronto su un caso esempio
14.15	Test sulla comunicazione efficace
14.45	La comunicazione, aspetti neuroscientifici - filmato
15.15	La Comunicazione oltre le parole: parlare e comunicare. Il conflitto-canali percettivi – Test sugli stili comportamentali e Gioco interattivo. Momento di recupero
17.15	Relazione – Empatia – Ascolto – Assertività
18.15	Conclusioni, riflessioni e un arrivederci al secondo step

Docente e Responsabile Scientifico

Dr. Vito Cortese – Laurea in Medicina e Chirurgia, Specialista in Anestesia e Rianimazione. Laurea di primo Livello in Scienze e Tecniche Psicologiche. Ha organizzato e partecipato come relatore e docente in diversi corsi su tematiche sia mediche sia legate alla crescita e sviluppo personale. Direttore scientifico COMEAFormed – Udine. Specialista HPH¹ per la promozione della salute del personale sanitario.

OBIETTIVO FORMATIVO N. 12

ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Riservato alle prime 35 domande pervenute - accreditamento ECM Regionale - crediti formativi

ISCRIZIONE OBBLIGATORIA sul Sito <https://omceoud.iredeweb.it/events/>

(Medico Chirurgo Area Interdisciplinare e Odontoiatra)
Per informazioni: Segreteria Ordine 0432/504122

¹ Rete internazionale degli Ospedali e dei Servizi Sanitari che promuovono Salute (HPH).